

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

Predajcom je spoločnosť MOTOSVET, s.r.o., Osloboditeľov 62, 040 17 Košice, IČO: 36604917, Adresa prevádzky: Barčianska 68/A, 040 17 Košice

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť:

- a.) Webový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý nájdete na našej stránke alebo tu nižšie
- b.) Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou tohto poučenia, ktorý môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: eshop@motosvet.sk. Ak zasielate tovar poštou, priložte uvedený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám budú vrátené všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: MOTOSVET, s.r.o., Barčianska 68/A, 040 17 Košice alebo priniesť osobne na predajňu na tejto adrese.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade odstúpenia, kedy je predmetom kúpy zariadenie s nádržou na palivo, musí byť v okamžiku odovzdania tovaru kupujúcim nádrž prázdna. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

- a.) Pri doručení prepravcom:

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom alebo inej, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

DPD:

Než zásielku prevezmete, prekontrolujte prosím, nepoškodenosť balenia. Pokiaľ je obal akokoľvek poškodený, uveďte do protokolu o prevzatí tovaru výhradu: "Prevzaté s výhradou, poškodený obal". Zistili ste poškodenie zásielky až po jej prevzatí a odchode prepravcu? Kontaktujte nás mailom na adrese predajna@motosvet.sk. Obal zatiaľ nevyhadzujte.

b.) Osobný odber na prevádzke:

Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhu. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť na predajna@motosvet.sk najneskôr v deň prevzatia. Neskoršie reklamácie poškodenia alebo nekompletnosti tovaru nebudú uznané.

5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil.
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale
 - poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

FORMULÁR PRE ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU

V zmysle paragrafu 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služby na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov



MOTOSVET, s.r.o.
IČO: 36604917 IČ DPH:
SK2022155058
DIČ: 2022155058
Osloboditeľov 62
040 17 Košice

ADRESA PRE ZASIELANIE TOVARU

MOTOSVET, s.r.o.
Barčianska 68/A
040 17 Košice

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo domu:

PSČ a obec:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

Týmto oznamujem, že odstupujem od uzatvorenej kúpnej zmluvy, kde predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky www.motoworld.sk

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka č.:

Zo dňa:

Tovar mi bol doručený dňa:

Faktúra číslo:

Žiadam preto o vrátenie :

Plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

Čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia)

Názov vráteného tovaru

Počet kusov (ak vraciate iba časť predmetu zmluvy)

Požadovaná hodnota k vráteniu:

Požadovanú sumu mi vráťte:

Poštovým poukazom na moju adresu (iba v prípade ak ste za tovar platili pri preberaní – na dobierku)

Prevodom na bankový účet:

IBAN účet
a SWIFT kód:

Najneskôr 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

V

Dňa

Podpis

Poznámky predávajúceho:

Podanie odstúpenia dňa:Doručenie odstúpenia dňa:.....Doručenie tovaru dňa:.....

Dátum vrátenia peňazí:.....Interné číslo odstúpenia:.....

Vybavil:Kontroloval:.....

FORMULÁR PRE VÝMENU TOVARU



MOTOSVET, s.r.o.
IČO: 36604917 IČ DPH:
SK2022155058
DIČ: 2022155058
Osloboditeľov 62
040 17 Košice

ADRESA PRE ZASIELANIE TOVARU

MOTOSVET, s.r.o.
Barčianska 68/A
040 17 Košice

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo domu:
PSČ a obec:
E-mailová adresa:
Telefónne číslo:

Týmto žiadam uskutočniť výmenu tovaru, ktorý som si objednal / objednala v internetovom obchode: www.motoworld.sk

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka č.: Zo dňa:

Tovar mi bol doručený dňa: Faktúra číslo:

Názov vráteného tovaru
Počet kusov/ veľkosť / farba

Zmena, ktorú požadujete:

V Dňa
Podpis

Poznámky predávajúceho:

Žiadosť o výmenu zo dňa:Doručenie tovaru na výmenu dňa:.....

Dátum výmeny tovaru:.....Interné číslo výmeny:.....

Vybavil:Kontroloval:.....